

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования
на тему: «Удовлетворенность родителей качеством
организации образовательного процесса»
за 2022 – 2023 учебный год**

На основании Приказа по МАДОУ детский сад №2 «Тополек» общеразвивающего вида «О проведении мероприятий ВСОКО в 2022-2023 учебном году, с целью выявления степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством организации образовательного процесса и совершенствование механизма управления качеством образования, в период с 22 мая по 31 мая 2023 г. проведено анкетирование родителей во всех группах за исключением вновь набранной группы раннего возраста «Кроха»

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 129 родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Количество респондентов соответствует прилагаемой сводной таблице (Приложение 1).

Количество респондентов представлено в таблице.

Возрастная группа	Количество анкет
Младшая «Гномики»	10
Младшая «Цветочки»	12
Средняя «Бабочки»	16
Старшая «Облачко»	18
Старшая «Золотинка»	23
Старшая «Солнышко»	26
Подготовительная «Звездочка»	24
ИТОГО:	129

Анализируя данные, полученные в результате анкетирования, можно сделать следующие выводы:

(Приложение № 2)

Родители удовлетворены качеством предоставления следующих образовательных услуг:

1. Качество организации образовательной деятельности в группе

- удовлетворены – 115 человек (87 %)
- скорее удовлетворены – 14 человек (17 %)

2. Квалификация воспитателей и преподавателей

- удовлетворены – 110 человек (82 %)
- скорее удовлетворены – 19 человек (16 %)
- затрудняюсь ответить – 1 человек (2 %)

3. Материально-техническое состояние ДОУ

- удовлетворены – 100 человек (74 %)
- скорее удовлетворены – 22 человек (19 %)
- затрудняюсь ответить – 7 человек (7 %)

4. Качество дополнительных образовательных услуг

- удовлетворены – 87 человека (63 %)
- скорее удовлетворены – 33 человек (28 %)
- затрудняюсь ответить – 8 человек (6 %)
- не удовлетворены – 1 человек (3 %)

5. Здоровьесберегающие технологии

- удовлетворены – 78 человека (55 %)
- скорее удовлетворены – 45 человек (39 %)

- затрудняюсь ответить – 6 человек (6 %)

6. Организация качества питания

- удовлетворены – 71 человек (49%)

- скорее удовлетворены – 43 человек (37 %)

- затрудняюсь ответить – 14 человек (12 %)

- не удовлетворены – 1 человек (2 %)

7. Готовность детей к школьному обучению

- удовлетворены – 103 человека (77 %)

- скорее удовлетворены – 13 человек (11 %)

- затрудняюсь ответить – 12 человека (10 %)

- не удовлетворены – 1 человек (2 %)

8. Должный уход и присмотр за детьми

- удовлетворены – 115 человека (87%)

- скорее удовлетворены – 11 человек (9%)

- затрудняюсь ответить – 3 человека (4%)

9. Качество медицинского обслуживания в ДОУ

- удовлетворены – 56 человек (36 %)

- скорее удовлетворены – 63 человек (54 %)

- затрудняюсь ответить – 10 человек (10 %)

10. Отношение Вашего ребенка с воспитателями

- удовлетворены – 105 человек (79%)

- скорее удовлетворены – 24 человек (21 %)

11. Взаимоотношения Вашего ребенка со сверстниками

- удовлетворены – 112 человек (85 %)

- скорее удовлетворены – 16 человек (13 %)

- затрудняюсь ответить – 1 человек (2%)

12. Развивающая предметно-пространственная среда группы

- удовлетворены – 97 человек (72%)

- скорее удовлетворены – 25 человек (22 %)

- затрудняюсь ответить – 7 человек (6 %)

Приложение № 2

Возрастная группа	Количество анкет	Кол-во ответов	Удовлетворены	Скорее удовлетворены	Затрудняюсь ответить	Нет
Младшая «Гномики»	10	120	87	29	3	1
Младшая «Цветочки»	12	144	100	36	8	0
Средняя «Бабочки»	16	192	156	28	7	1
Средняя «Облачко»	18	228	175	39	14	0
Старшая «Золотинка»	23	216	188	13	15	0
Старшая «Солнышко»	26	252	153	91	8	0
Подготовительная «Звездочка»	24	228	121	92	14	1
ИТОГО:	129	1380	980	328	69	3

Вывод:

На основе анализа анкетирования родителей (законных представителей) по изучению удовлетворенности родителей на тему: «Удовлетворенность родителей качеством организации образовательного процесса» в МАДОУ детский сад № 2 «Тополек» в 2022-2023 учебном году можно

сделать следующие выводы:

родители (законные представители) «удовлетворены» 115 человек (87 %), и «скорее удовлетворены» 14 человек (17 %) **качеством организации образовательной деятельности в группе** и считают, что с их детьми занимаются **квалифицированные педагоги** – 110 человек (82 %) скорее удовлетворены – 19 человек (16 %), затрудняются ответить – 1 человек (2 %).

По состоянию материально-технического обеспечения ДОО есть респонденты, которые - удовлетворены – 100 человек (74 %), скорее удовлетворены – 22 человек (19 %), затрудняются в оценке – 7 человек (7 %).

По качеству дополнительных образовательных услуг удовлетворены – 87 человек (63 %), скорее удовлетворены – 33 человек (28 %), затрудняются в ответе – 8 человек (6 %), есть и не удовлетворенные качеством ДПО, но их мало – 1 человек (3 %).

По качеству реализации здоровьесберегающих технологий с детьми – удовлетворены из 115 опрошенных родителей (законных представителей) - удовлетворены – 78 человек (55 %), скорее удовлетворены – 45 человек (39 %), но есть родители, которые затрудняются в оценке, но их процент незначительный 6 человек (6 %).

По организации питания, которое осуществляет ИП «Фомин» 100 человек удовлетворены качеством питания – 57 человек (49%), скорее удовлетворены – 43 человек (37 %), затрудняются ответить – 14 человек (12 %), 1 человек (2 %) не удовлетворены качеством питания.

По готовности детей к школьному обучению - удовлетворены – 103 человек (77 %), скорее удовлетворены – 13 человек (11 %), затрудняюсь ответить – 12 человека (10 %), а 1 респондент (2 %) не удовлетворен качеством подготовки ребенка к школе.

По организации педагогическими работниками должного ухода и присмотра за детьми удовлетворены – 115 человек (87%), скорее удовлетворены – 11 человек (9%), но есть и респонденты, которые затрудняются ответить – 3 человека (4%).

7. По качеству предоставления медицинского обслуживания, отношением ребенка к воспитателю - удовлетворены – 56 человек (36 %), скорее удовлетворены – 63 человек (54 %), затрудняются ответить – 10 человек (10 %).

8. По отношению ребенка с воспитателям полностью удовлетворены – 105 человека (79%), скорее удовлетворены – 24 человек (21 %).

9. Во взаимоотношениях со сверстниками в группе - удовлетворены – 112 человек (85 %), скорее удовлетворены – 16 человек (13 %), затрудняются ответить – 1 человек (2%).

10. По оснащению развивающей предметно-пространственной среды в группах из 129 опрошенных родителей (законных представителей) полностью удовлетворены – 97 человек (72%), скорее удовлетворены – 25 человек (22 %), затрудняются ответить качеством организации развивающей среды в группе 7 человек (6 %).

Рекомендации комиссии:

1. Информировать родительскую общественность с результатами проведенного анкетирования на тему: «Удовлетворенность родителей качеством организации образовательного процесса» на общем родительском собрании в мае 2023 г.

2. Включить в План работы ДОО на 2023-2024 учебный год мероприятия с семьей по результатам анкетирования.

Справку составила старший воспитатель Мустафина Г.А.

